

財團法人善慧恩社會慈善基金會

「夢想啟動·擦亮青春-高關懷青少年培力中心服務計畫」

募得款使用情形成果報告書

一、目的：

- (一) 協助高關懷青少年了解自我、探索職涯興趣及方向。
- (二) 提供高關懷青少年多元、適性化之技職培力課程，協助學員具備就業技能。
- (三) 提昇高關懷青少年就業知能，增進職場素養。
- (四) 開發友善企業及資源網絡，幫助高關懷青少年就業。
- (五) 協助高關懷青少年穩定生活與就業。

二、期間：

核准勸募活動期間：自 112 年 1 月 1 日起至 112 年 12 月 31 日止

募款活動財物使用期間：自 112 年 1 月 1 日起至 112 年 12 月 31 日止

三、許可文號：衛部教字第 1111364705 號

四、募款活動期間所得及收支：

- (一) 收入：112/01/02~112/12/31 收入 \$1,432,228 元+利息\$35 元，合計\$1,432,263 元。

收入	
112/01/01~111/12/31 (募款活動期間)	\$1,432,228 元
112/06/21 利息收入	\$35 元
合計	\$1,432,263 元

- (二) 支出：募款相關支出金額 \$1,432,263 元。

支出	
項目	金額
必要支出	\$ 79,000 元
青年就業培力	\$1,353,263 元
合計	\$1,432,263 元

- (三) 淨收入\$1,432,263 元－支出\$1,432,263 元＝餘額 \$0 元，已全數執行完畢。

淨收入	
募款收入	\$ 1,432,228 元
利息收入	\$ 35 元
支出	\$ 1,432,263 元

合計	\$ 0 元
----	--------

五、服務執行與成果(量化)

項次	服務概況及類別	成效統計
1	個管服務	開案 55 案；會談及諮詢服務 530 人次。
	個案來源	-轉介來源：社政 9 案、少輔會 9 案、教育 15 案、司法 16 案。 -自行求助：6 案。
2	培力課程	-烘焙丙級，計 128hr、160 人次(10 人)。 -美甲初級檢定，計 134hr、440 人次(18 人)。 -美容丙級，計 64hr、40 人次(4 人) -就業力培訓課程，計二梯次、69hr、146 人次(18 人)。
4	咖啡館實習	-啡嚐不可咖啡館實習 5 人。
5	自立宿舍	-7 人，168 人次（提供來自偏鄉及遠途個案短期住宿，減少培力期間舟車勞頓，增加學習穩定度）
5	就業諮詢及就業輔導	-就業諮詢 23 人、108 人次。 -推介面試 15 人、就業後追蹤輔導 58 人次。
6	職場體驗	-12 場次/ 91 人次。

六、服務執行感動時刻(質性成果)

【證照考試逆襲記：缺課、沒錢、考前焦慮，也能成】

由學校轉介來培力中心上美容丙級證照課程的小妮，缺課率一直是一大問題，時常把搭車不便，當成不來的理由，於是後來每到上課前，社工便直接到學校載她，降低外部因素的干擾。

然而，報名考試前，小妮的出現頻率驟降，報名費也遲遲未繳，社工察覺有哪裡不對勁，在與家長聯繫後，才知道原來她把錢拿去花掉了，所以不敢來培力中心！與家長溝通後，補齊費用完成報名程序；也發現她其實是擔心考不過，所以不想面對，社工持續鼓勵，建立自信心，從心理層面多加輔導。

從外而內，解決各種會影響考試的因素後，小妮的到課率有所改善，上課狀態也開始穩定下來。然而，小妮在考試時容易焦慮，一緊張就會忘記步驟。社工教她如何記住順序，並透過模擬考練習，小妮的操作速度很快，也逐漸克服了焦慮。老師考前悉心叮嚀，從事前

準備，考場、考題注意事項等，更給孩子很大的安心感。

終於到了考試這一天，雖然發生一點小插曲，小妮緊張到進考場忘了拿毛巾，但還好還在準備時間，趕緊回去休息室拿，社工也是孩子們的最佳戰友，一起參與這次考試。操作時她的動作速度很快，一副自豪模樣！

學術科考一整天，對於身心都是一大煎熬，在等待成績出來的期間，有些擔心又難掩期待，終於熱騰騰的證照考到了！開心地馬上把好消息與朋友分享。



【阿平的求職之路：從時間觀念開始】

阿平是一位未升學、未就業的逆境少年，他將要滿 18 歲，有經濟與自立之需求。在網絡單位轉介下，阿平來到培力中心上就業力培訓課程，希望在銜接進入職場前，先建立起就業知能及能力。

阿平曾就讀過高職餐飲科，有餐飲業內外場的打工經驗，但表示有機會也想嘗試其他產業，期待能有穩定的發展。就服員推薦了一個旅宿房務工作的面試機會給阿平。這是個公司發展穩定、培訓制度完善的職缺，阿平表達很有意願。

但逆境少年的不穩定性總是難以預料，好一段時間傳訊息、打電話，阿平不是過好幾天才回，就是都沒有回應，讓人既擔心、又煩惱。還好最後終於聯繫上，就服員與阿平約定好面試時間地點，再三叮嚀要準時出門、做好準備。

面試當天，就服員提早二個鐘頭，便開始關心阿平的動向。時間一分一秒過去，阿平仍音訊全無，任憑就服員打電話、傳訊息，甚至親自去阿平家，請管理員協助聯繫，所有的嘗試都石沉大海。

就在就服員焦急到極點時，阿平終於回覆電話了。原來他昨晚玩太晚，今早完全睡過頭了！現在時間已經不足以趕到面試地點。就服員雖然無奈，但仍耐心分析，再次強調面試最基本的要做到守時與守信。

最後，公司仍給了阿平一次面試機會，並給予機會聘用，就服員勉勵錄取只是開端，後續到職場要拿出相對應的表現，工作才能做得長久！



八、計畫辦理情形照片



▲美甲考照班



▲美容考照班



▲烘焙丙級考照班



▲就業力培訓課程



▲職場參訪與面試陪同

